



План
по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки
качества оказания услуг МОУ-СОШ с. Красновичи
Унечского района Брянской области

№	Критерии НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
1.	Модернизировать для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы	Февраль 2018 г
2.	Своевременная актуализация информации на школьном сайте	не реже 1 раза в неделю
3.	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
4.	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
5.	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через школьный сайт, путем создания дополнительной навигационной вкладки.	1 квартал
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
1.	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
2.	Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов	июнь 2018 г
3.	Разместить на здании школы информационную табличку, выполненную шрифтом Брайля.	август 2018 г
4.	Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников)	До 2020 года
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
1.	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	По отдельному плану
2.	Стимулировать работников школы по показателям эффективной деятельности	В течение 2018 года
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
1.	При проведении самообследования изучать удовлетворенность участников образовательного процесса по оказанию качества услуг	постоянно
2.	Рассмотреть отчет администрации ОУ о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг	1 раз в квартал
3.	Рассмотрение отчета директора на родительском собрании по удовлетворенности участников образовательного процесса по оказанию качества услуг	1 раз в полугодие
4.	Активизация учебных, творческих, спортивных и научных способностей учащихся	постоянно
5.	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников при работе с детьми ОВЗ	постоянно

Результаты независимой оценки качества оказания услуг школой рассмотрены на заседании педагогического совета и учтены при разработке плана работы на следующий учебный год.